

Projekt**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA JAROSŁAWIA**

z dnia 17 lutego 2022 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2021. 1372 z późn. zm.) oraz art 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020. 2028), po zasięgnięciu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, Rada Miasta Jarosławia uchwala co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Jarosław, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Jarosławia.

§ 3. Traci moc uchwała Nr 61/VI/2019 Rady Miasta Jarosławia z dnia 25 lutego 2019 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

BURMISTRZ MIASTA
JAROSŁAWIA

mgr Waldemar Paluch

SEKRETARZ MIASTA

mgr Magdalena Kapusta

mgr Mariusz Prychocin
722-P-155

up. Burmistrz
mgr Grzegorz Strzelec

DYREKTOR

tu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie

i Komunalnym i Gminnym

**REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
Rozdział 1
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 11. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Jarosław.

2. Na podstawie porozumienia międzygminnego z dnia 12 sierpnia 2004 r. w sprawie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, którego stronami są Gmina Miejska Jarosław i Gmina Jarosław, zawartego na podstawie uchwały nr 173/XIX/03 Rady Miasta Jarosławia z dnia 1 grudnia 2003 r. w sprawie zawarcia porozumienia międzygminnego z Gminą Jarosław oraz uchwały nr I/4/2004 Rady Gminy Jarosław z dnia 29 marca 2004 r. w sprawie zawarcia porozumienia międzygminnego z Gminą Miejską Jarosław, niniejszy Regulamin obowiązuje również na terenie Gminy Jarosław w zakresie wskazanym w opisanym porozumieniu oraz uchwałach.

§ 21. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020, poz. 2028).

2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

**Rozdział 2
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY**

I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

- 1)zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
 - a)realizacji dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę, to jest 36,6 m³ na rok oraz pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
 - b)przyjmowania do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę, to jest 36,6 m³ na rok,
 - c)dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 2)zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, tj.: nie przekraczającej niżej wymienionych parametrów:
 - a)mętność - 1 NTU,
 - b)stężenie chloru wolnego - 0,3 mg/l,
 - c)barwa - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d)odczyn pH (w temp. 20°C) - 6,5 - 9,5,
 - e)przewodność elektryczna właściwa (w temp. 25°C) - 2500 S/cm.
 - f)twardość ogólna - 60-500 mg/l CaCO₃,
 - g)stężenie chlorków - 250 mg/l Cl⁻,
 - h)stężenie azotynów - 0,50 mg/l NO₂,
 - i)stężenie azotanów - 50 mg/l NO₃,

- j)stężenie jonu amonowego - 0,50 mg/l NH₄,
- k)stężenie żelaza ogólnego - 200 g/l Fe,
- l)stężenie manganu - 50 jJg/l Mn,
- m)indeks nadmanganianowy - 5,0 mg/l O₂,
- n)stężenie glinu - 200 g/l Al,
- o)smak - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- p)zapach - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
- q)ogólna liczba mikroorganizmów (w 22+/-2 °C) po 72 h - bez nieprawidłowych zmian,
- r)Clostridium perfringens - 0 jtk/100 ml,
- s)enterokoki kałowe - 0 jtk/100 ml,
- t)bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml,
- u)Escherichia coli - 0 jtk/100 ml,

3)dostarcza odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i regulaminem,

4)odbiera od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i regulaminem.

Rozdział 3

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków następuje z odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 5 W terminie 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

2. Ceny usług wodociągowych lub kanalizacyjnych, które nie są zawarte w taryfie, określone są w cenniku usług dostępnym na stronie internetowej i w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 7 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

2. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

§ 8 1. Odczytu osobistego dokonuje osoba reprezentująca przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

2. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy Odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Rozdział 5

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 9 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia powinien zawierać co najmniej informacje i załączniki o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy. Oprócz tego wniosek może zawierać:

- 1)numer telefonu,
- 2)adres poczty elektronicznej,
- 3)wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
- 4)w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika - pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika,
- 5) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 6)opis nieruchomości do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, a w szczególności określenie:
 - a)wyposażenia w urządzenia sanitarne zużywające wodę i odprowadzające ścieki,

b)liczby: mieszkańców, zatrudnionych osób, kondygnacji oraz powierzchni działki,

c)posiadania własnych ujęć wody.

3.W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku. Informacja o potrzebie uzupełnienia wniosku może zostać przekazana podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną. W takim przypadku sporządzana jest notatka służbowa.

4.Warunki przyłączenia do sieci określają:

1)lokalizację nieruchomości objętej wnioskiem,

2)miejsce, sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, materiał z jakiego ma być wykonany przyłącz, jego parametry techniczne oraz technologię wykonania,

3)miejsce lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,

4)wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków w przypadku innych niż bytowe,

5)termin ważności warunków przyłączenia do sieci.

5.W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 10 Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:

1)przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy min 32 mm,

2)włączenie do sieci wodociągowej poprzez zestaw przyłączeniowy do rur miękkich z zasuwą z trzpieniem, obudową teleskopową i skrzynką do zasuw (dużą). Teren wokół skrzynki wybrukować lub umocnić płytą betonową posadowioną na podsypce piaskowej,

3)przebieg i zagłębienie przewodów wodociągowych w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu, na głębokości ok. 0,4m nad rurą, ułożyć taśmę sygnalizacyjno - ostrzegawczą z metalową wkładką,

4)przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur tworzywowych o średnicy min 160 mm

z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5 %,

5)przyłącz kanalizacyjny posadowić na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem,

6)na załamaniach trasy przyłącza należy wybudować studzienkę(-i) kanalizacyjną(-e) zwieńczoną(-e)włazem(-ami) żeliwnym(-i) odpowiedniej klasy, dobranym(-i) w zależności od istniejącej lub planowanej nawierzchni,

7)przyłącz kanalizacyjny prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą z zapewnieniem swobodnego dojazdu i dostępu do studni kanalizacyjnych.

Rozdział 7

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 11 1. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

2. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

3. Włączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej dokonuje podmiot ubiegający się o przyłączenie pod nadzorem przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

4. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora.

5. Odbiór końcowy przyłącza dokonywany jest poprzez spisanie protokołu odbioru.

6. Protokół odbioru zawiera:

1)datę odbioru,

2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaju odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,

3) wymienienie upoważnionych przedstawicieli stron,

4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,

5) podpisy upoważnionych przedstawicieli stron,

7. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie wykonania przyłącza w zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

Rozdział 8

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH ŚCIEKÓW DO SIECI KANALIZACYJNEJ

§ 12 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, najpóźniej na trzy dni przed ich planowanym terminem.

3. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 24 godziny przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno zorganizować dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazać zastępcze punkty poboru wody.

Rozdział 9

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 13 Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących w szczególności:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,

2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w godzinach pracy przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

§ 14 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania, na żądanie odbiorców usług, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług niezwłocznie.

§ 15.1 Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących szeroko pojętej działalności Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Reklamacje mogą być zgłaszane w dowolnej formie.

3. Reklamacje winny być załatwione w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.

4. W przypadku postępowania wyjaśniającego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezałatwienia reklamacji w terminie.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inną formę.

6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

§ 16 W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej dostępne są przede wszystkim:

1) obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Jarosław taryfy,

2) obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,

4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 10

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 17 Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 18 Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 19 Należność za wodę na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina Miejska Jarosław.

UZASADNIENIE

Uchwałą Nr 521/XXXVIII/2021 Rady Miasta Jarosławia z dnia 8 listopada 2021 r. przyjęto projekt regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który został przesłany do organu regulacyjnego tj. Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie, który postanowieniem znak: RZ.RZT.71.135.2021.MK z dnia 24 listopada 2021 r. przedstawił opinię do projektu regulaminu jednocześnie wskazując na niezgodności w przyjętym regulaminie.

W dniu 16.12.2021 r. został przesłany przez PWiK s-ka z o.o. projekt Regulamin, który zgodnie z treścią pisma uwzględnia treść postanowieniu. Wobec tego zgodnie z treścią art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t. j. Dz. U. 2020. 2028) należy przyjąć regulamin.

z up. BURMISTRZA
mgr Grażyna Strzelec
DYREKTOR
Wydziału Gospodarki Nieruchomościami,
Mieniem Komunalnym i Ochrony Środowiska