# **Urząd Miasta Jarosławia**

## **Czym jest urząd i na podstawie jakich przepisów działa:**

Urząd jest jednostką organizacyjną miasta.

Działa w formie jednostki budżetowej, przy pomocy której burmistrz realizuje:

* zadania własne gminy,
* zadania zlecone na podstawie ustaw z zakresu administracji rządowej,
* zadania przyjęte na podstawie porozumień i umów zawartych z organami administracji rządowej, jednostkami samorządu terytorialnego oraz innymi podmiotami.

Siedzibą urzędu jest Miasto Jarosław, będące podstawową jednostką lokalnego samorządu terytorialnego, powołaną dla organizacji życia publicznego na swoim terytorium.

Urząd działa na podstawie przepisów:

* prawa powszechnie obowiązującego,
* aktów prawnych wydawanych przez Radę Miasta Jarosławia oraz Burmistrza Miasta Jarosławia.

## **Siedziba urzędu:**

ul. Rynek 1, 37-500 Jarosław.

## **Godziny pracy urzędu:**

Urząd czynny jest:

poniedziałek w godzinach od 7.30 do 18.00,

wtorek-piątek w godzinach od 7.30 do 15.30.

Informacja na temat bezpośredniej obsługi klientów jest zamieszczana w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Jarosławia, na stronie www.miastojaroslaw.pl i na tablicach informacyjnych w obiektach urzędu.

## **Sprawy, które można załatwić w Urzędzie Miasta Jarosławia:**

W urzędzie możesz załatwić między innymi sprawy związane z:

* zameldowaniem i wymeldowaniem, wpisem na listę w przypadku wyborów,
* wyrobieniem dowodu osobistego,
* rejestracją działalności gospodarczej, udzielanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu,
* architekturą i budownictwem, wnioski o wydanie wypisu i wyrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, podziały działek, numeracja porządkowa,
* podatkami, opłatami lokalnymi, w tym wpłatami z tytułu podatku od środków transportowych, rolnego, leśnego i od nieruchomości,
* opłatami lokalnymi,
* gospodarowaniem odpadami komunalnymi, w tym ustalania wysokości opłaty,
* sprawami z zakresu ochrony środowiska – opieka nad zwierzętami, usuwanie drzew i krzewów,
* edukacją dzieci, zapisaniem dziecka do żłobka i przedszkola,
* wydawaniem odpisów aktów stanu cywilnego: urodzeń, małżeństw i zgonów oraz innych zaświadczeń w zakresie stanu cywilnego.

## **Kontakt z urzędem:**

Jeżeli chcesz załatwić sprawę w urzędzie możesz:

* napisać pismo i wysłać je na adres: ul. Rynek 1, 37-500 Jarosław,
* napisać wiadomość i wysłać na adres e-mailowy: [kancelaria@um.jaroslaw.pl](mailto:kancelaria@um.jaroslaw.pl),
* zadzwonić pod numer: 16 624 87 00,
* wysłać faks pod numer: 16 624 87 65,
* skorzystać ze skrytki Urzędu Miasta Jarosławia na ePUAP: /UMJaroslaw/SkrytkaESP,
* udać się do Urzędu Miasta Jarosławia osobiście.

## **Informacja o dostępności tłumacza języka migowego**

Urząd Miejski Jarosławia nie zapewnia tłumacza języka migowego na miejscu. Zapewnia tłumacza online dostępnego pod linkiem: <https://tlumacz.migam.org/gmina_jaroslaw> w godz. od 7.30 do 15.30.

## **Dostępność architektoniczna Urzędu Miasta Jarosławia**

## **Ulica Rynek 1**

* budynek jest dostępny dla osób na wózkach jedynie na parterze (ograniczenia przy wejściu do budynku – niewielki próg, zbyt wąskie drzwi),
* budynek nie jest wyposażony w windę,
* kancelaria ogólna z 4 stanowiskami obsługi interesanta w różnych zakresach merytorycznych znajduje się na parterze,
* toaleta dostępna dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze,
* dostępne 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami (w trakcie remontu płyty rynku miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami zostały wyznaczone na ul. Spytka),
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem,
* przy wejściach do budynku usytuowane zostały na odpowiedniej wysokości dzwonki umożliwiające kontakt z pracownikami,
* przy głównym wejściu do budynku usytuowany jest plan tyflograficzny, zawierający nazwę urzędu, rzut parteru z zaznaczonymi pomieszczeniami, oznaczenie wyróżniającym się kolorem miejsce lokalizacji w formule „tu jesteś” w języku polskim oraz w alfabecie Braille'a,
* na parterze przy pomieszczeniach oraz pozostałych miejscach np. schodach, umieszczone zostały tabliczki informacyjne w języku polskim oraz w alfabecie Braille'a
* umieszczono przy drzwiach domofon,
* usytuowano punkt informacyjny urzędu po wejściu do budynku,
* na parterze budynku w pokoju numer 2 umieszczono krzesło ewakuacyjne umożliwiające transport osoby ze szczególnymi potrzebami do pomieszczeń znajdujących się na wyższych kondygnacjach, miejsce przechowywania krzesła zostało oznaczone tabliczką informacyjną,
* na trzeciej kondygnacji usytuowano krzesło ewakuacyjne (schodowe) służące do transportu osób o ograniczonej zdolności poruszania się, miejsce przechowywania zostało oznaczone tabliczką informacyjną,

## **Ulica Rynek 6**

* budynek nie jest dostępny dla osób na wózkach (schody prowadzące do Urzędu Stanu Cywilnego oraz wydziałów usytułowanych na wyższych kondygnacjach),
* budynek nie jest wyposażony w windę,
* toaleta nie jest dostępna dla osób z niepełnosprawnościami,
* przy wejściu do budynku od strony ratusza usytuowany jest plan tyflograficzny, zawierający nazwę urzędu, rzut parteru z zaznaczonymi pomieszczeniami, oznaczenie wyróżniającym się kolorem miejsce lokalizacji w formule „tu jesteś” w języku polskim oraz w alfabecie Braille'a,
* na parterze przy pomieszczeniach oraz pozostałych miejscach np. schodach, umieszczone zostały tabliczki informacyjne w języku polskim oraz w alfabecie Braille'a,
* parking usytuowany na dziedzińcu kamienicy,
* do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem,
* przy wejściach usytuowane zostały na odpowiedniej wysokości dzwonki umożliwiające kontakt z pracownikami,
* umieszczono przy drzwiach domofony,
* na trzeciej kondygnacji usytuowano krzesło ewakuacyjne (schodowe) służące do transportu osób o ograniczonej zdolności poruszania się, miejsce przechowywania zostało oznaczone tabliczką informacyjną.

## Oficjalna strona Urzędu Miasta Jarosławia znajduje się pod adresem [www.miastojaroslaw.pl](http://www.miastojaroslaw.pl)

## Podstawowe informacje dotyczące pracy Urzędu Miasta Jarosławia znajdziesz na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Jarosławia [www.bip.jaroslaw.um.gov.pl](http://www.bip.jaroslaw.um.gov.pl).