

Projekt

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA JAROSŁAWIA**

z dnia 17 sierpnia 2021 r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2020.713 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020. 2028) Rada Miasta Jarosławia uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczenia wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Jarosław, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

2. Postanawia się przekazać projekt regulaminu, o którym mowa w ust. 1 organowi regulacyjnemu do zaopiniowania, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Miasta Jarosławia
[Podpis]
mgr Szczepan Łąka

SEKRETARZ MIASTA
[Podpis]
mgr Magdalena Kapusta

SEKRETARZ MIASTA
[Podpis]
mgr Magdalena Kapusta

**Projekt REGULAMIN
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**Rozdział 1
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Jarosław.

2. Na podstawie porozumienia międzygminnego z dnia 12 sierpnia 2004 r. w sprawie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, którego stronami są Gmina Miejska Jarosław i Gmina Jarosław, zawartego na podstawie uchwały nr 173/XIX/03 Rady Miasta Jarosławia z dnia 1 grudnia 2003 r. w sprawie zawarcia porozumienia międzygminnego z Gminą Jarosław oraz uchwały nr I/4/2004 Rady Gminy Jarosław z dnia 29 marca 2004 r. w sprawie zawarcia porozumienia międzygminnego z Gminą Miejską Jarosław, niniejszy Regulamin obowiązuje również na terenie Gminy Jarosław w zakresie wskazanym w opisanym porozumieniu oraz uchwałach.

§ 2. 1. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2020, poz. 2028).

2. Użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności ustawa.

**Rozdział 2
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków:

1) zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:

a) realizacji dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę, to jest 36,6 m³ na rok oraz pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,

b) przyjmowania do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę, to jest 36,6 m³ na rok,

c) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,

2) zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, tj.:

a) mętność - 1 NTU,

b) stężenie chloru wolnego - 0,3 mg/l,

c) barwa - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,

d) odczyn pH (w temp. 20°C) - 6,5 – 9,5,

e) przewodność elektryczna właściwa (w temp. 25°C) – 2500 µS/cm,

f) twardość ogólna - 60-500 mg/l CaCO₃,

g) stężenie chlorków - 250 mg/l Cl⁻,

h) stężenie azotynów - 0,50 mg/l NO₂,

i) stężenie azotanów - 50 mg/l NO₃,

j) stężenie jonu amonowego - 0,50 mg/l NH₄,

k) stężenie żelaza ogólnego - 200 µg/l Fe,

- l) stężenie manganu - 50 µg/l Mn,
 - m) indeks nadmanganianowy – 5,0 mg/l O₂,
 - n) stężenie glinu - 200 µg/l Al,
 - o) smak - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - p) zapach - akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - q) ogólna liczba mikroorganizmów (w 22±/-2 °C) po 72 h – bez nieprawidłowych zmian,
 - r) *Clostridium perfringens* - 0 jtk/100 ml,
 - s) enterokoki kałowe - 0 jtk/100 ml,
 - t) bakterie grupy coli - 0 jtk/100 ml,
 - u) *Escherichia coli* - 0 jtk/100 ml,
- 3) dostarcza odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i regulaminem,
- 4) odbiera od odbiorcy usług ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i regulaminem,
- 5) wydaje warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadnia przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną w zakresie wydanych warunków technicznych,
- 6) instaluje i utrzymuje, na swój koszt, u odbiorcy usług wodomierz główny,
- 7) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 8) prowadzi regularną kontrolę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
- 9) zapewnia należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnia jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 10) dokonuje napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług,
- 11) zapewnia budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu w ramach posiadanych środków finansowych,
- 12) informuje o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,
- 13) na pisemny wniosek odbiorcy usług zleca wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia jego wadliwego działania, ponosi koszty ekspertyzy i wymiany.

§ 4. W zakresie dostarczania wody i odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy,
- 2) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci,
- 3) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania,
- 4) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

Rozdział 3

Prawa i obowiązki odbiorcy usług

§ 5. Odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) wykorzystywania pobieranej wody oraz przyłącza kanalizacyjnego w celach i na warunkach określonych w umowie i warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości,
- 2) korzystać z instalacji wodociągowej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci, a w szczególności eliminować możliwości wystąpienia skażenia wody w sieci, w tym wskutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej lub powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania, jak również utrzymywać urządzenia będące w jego posiadaniu w należyтым stanie,

3) korzystać z instalacji kanalizacyjnej w sposób uniemożliwiający występowanie zakłóceń w funkcjonowaniu sieci oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy, a w przypadku dostarczania ścieków przemysłowych spełniać warunki wskazane w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy,

4) informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o awaryjnych zrzutach ścieków lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,

5) umożliwiać realizację uprawnień przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, o których mowa w art. 7 ustawy,

6) prawidłowo utrzymywać i zabezpieczać wodomierz główny (m.in. przed zamarznięciem, zerwaniem plomb oraz zakłóceniem jego prawidłowego funkcjonowania), pozostałe wodomierze oraz urządzenie pomiarowe, a także zapewnić łatwy dostęp do tych przyrządów,

7) zabezpieczać pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny przed dostępem osób nieuprawnionych,

8) niezwłocznie zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o uszkodzeniu i zaborze wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu i zaborze plomb;

9) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody i odprowadzanych ścieków, a także przeznaczenie wody,

10) powstrzymywać się od dokonywania, bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowane są urządzenia lub przyłącza wodociągowo-kanalizacyjne,

11) zawiadamiać przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków,

12) pokryć koszty ponownego wykonania czynności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w przypadku braku możliwości wykonania uprawnień wymienionych w pkt 5 z winy odbiorcy usług, gdy poprzedni termin został uzgodniony z odbiorcą usług,

13) pokryć koszty wykonanej na zlecenie odbiorcy usług ekspertyzy wodomierza głównego, w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie,

14) informowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o zmianach stanu prawnego nieruchomości,

15) nieodpłatnego udostępnienia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej.

§ 6. Odbiorca usług w szczególności ma prawo do:

- 1) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- 2) nieprzerwanego odprowadzania ścieków,
- 3) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody, w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 8 regulaminu,
- 4) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 9 regulaminu.

Rozdział 4

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW Z ODBIORCAMI

§ 7. Zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

§ 8. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień regulaminu.

§ 9. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci po spełnieniu przez niego warunków technicznych przyłączenia oraz wykazaniu się tytułem prawnym do nieruchomości.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL, nr NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,

- 2) oznaczenia nieruchomości objętej wnioskiem,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy w przedmiocie podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz posiadania własnego ujęcia wody,
- 4) oświadczenie w przedmiocie podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz wprowadzania ścieków do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków.

3. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 10. 1. Na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych umowa może być zawarta z osobą korzystającą z lokalu.

2. Do wniosku dołącza się inwentaryzację wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym.

3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane określić wymagania techniczne dla jego przedmiotu.

§ 11. 1. Umowa jest zawierana w formie pisemnej, na czas nieokreślony lub określony.

2. Zmiana taryfy w okresie obowiązywania umowy nie wymaga pisemnego aneksu do umowy.

§ 12. Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług, będącemu konsumentem, przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminie i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2020, poz. 287 z późn. zm.).

Rozdział 5

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 13. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 14. 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczanej wody do lokalu ustala się na podstawie wskazań wodomierzy mierzących ilość wody pobranej ze wszystkich punktów czerpalnych lokalu.

3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania, w tym koszty plombowania i legalizacji, wodomierzy nie obciążają przedsiębiorstwa.

4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

5. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza zainstalowanego, na warunkach określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

6. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania, w tym koszty plombowania i legalizacji wodomierza określającego ilość bezpowrotnie zużytej wody, obciążają odbiorcę usług.

Rozdział 6

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 15. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez podmiot ubiegający się o przyłączenie.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia powinien zawierać co najmniej informacje i załączniki o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy. Oprócz tego wniosek może zawierać:

- 1) numer telefonu,
- 2) adres poczty elektronicznej,
- 3) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
- 4) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika – pisemne upoważnienie wnioskodawcy dla pełnomocnika,
- 5) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

6) opis nieruchomości do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, a szczególności określenie:

- a) wyposażenia w urządzenia sanitarne zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
- b) liczby: mieszkańców, zatrudnionych osób, kondygnacji oraz powierzchni działki,
- c) posiadania własnych ujęć wody,

3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej wszystkich informacji, o których mowa w art. 19a ust 4 ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku. Informacja o potrzebie uzupełnienia wniosku może zostać przekazana podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną. W takim przypadku sporządzana jest notatka służbowa.

4. Warunki przyłączenia do sieci określają co najmniej:

- 1) lokalizację nieruchomości objętej wnioskiem,
- 2) miejsce, sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, materiał z jakiego ma być wykonany przyłącz, jego parametry techniczne oraz technologię wykonania,
- 3) miejsce lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 4) wymagania dotyczące jakości odprowadzanych ścieków w przypadku innych niż bytowe,
- 5) termin ważności warunków przyłączenia do sieci,
- 6) wymogi dotyczące sporządzenia planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust.1 ustawy Prawo budowlane, uwzględniającego warunki przyłączenia do sieci, w tym m.in. informacje dotyczące treści zawartej na niniejszym planie sytuacyjnym oraz informacje o konieczności przedstawienia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu planu sytuacyjnego celem sprawdzenia, czy uwzględnia on warunki przyłączenia.

5. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 7

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 16. 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

2. Dostępność usług wodociągowo – kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczenia usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,
- 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 2.

4. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy min 32 mm,
- włączenie do sieci wodociągowej poprzez zestaw przyłączeniowy do rur miękkich z zasuwą z trzpieniem, obudową teleskopową i skrzynką do zasuw (dużą). Teren wokół skrzynki wybrukować lub umocnić płytą betonową posadowioną na podsypce piaskowej,

- przebieg i zagłębienie przewodów wodociągowych w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu, na głębokości ok. 0,4m nad rurą, ułożyć taśmę sygnalizacyjno – ostrzegawczą z metalową wkładką,
- przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur tworzywowych o średnicy min 160 mm z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min 1,5 %,
- przyłącz kanalizacyjny posadzić na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosować odpowiednie zabezpieczenia przed przemarzaniem,
- na załamaniach trasy przyłącza należy wybudować studzienkę(-i) kanalizacyjną(-e) zwieńczoną(-e) włazem(-ami) żeliwnym(-i) odpowiedniej klasy, dobranym(-i) w zależności od istniejącej lub planowanej nawierzchni,
- przyłącz kanalizacyjny prowadzić możliwie najkrótszą, bezkolizyjną trasą z zapewnieniem swobodnego dojazdu i dostępu do studni kanalizacyjnych.

Rozdział 8

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU, PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 17. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 29a ust.1 ustawy Prawo budowlane, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu niniejszy plac celem sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, czy uwzględnia on wydane warunki przyłączenia do sieci.

2. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest:

1) stwierdzenie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, że plan sytuacyjny, o którym mowa w ust. 1, uwzględnia warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne,

2) pisemne zgłoszenie do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego zamiaru rozpoczęcia budowy, włączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, z co najmniej 3 – dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac,

3) uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobu dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne kontroli robót,

3. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z warunkami przyłączenia do sieci oraz z planem sytuacyjnym przedłożonym wcześniej do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, które stwierdziło, że uwzględnia on warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej.

4. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłączy jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

5. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zakryciem (zasypaniem).

6. Włączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej dokonuje podmiot ubiegający się o przyłączenie pod nadzorem przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z przepisami prawa budowlanego, wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz z planem sytuacyjnym przedłożonym wcześniej do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, które stwierdziło, że uwzględnia on warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej.

8. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek inwestora.

9. Odbiór końcowy przyłącza dokonywany jest poprzez spisanie protokołu odbioru.

10. Protokół odbioru zawiera co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaju odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) wymienienie upoważnionych przedstawicieli stron,

- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) podpisy upoważnionych przedstawicieli stron,
- 6) załączniki między innymi takie jak: inwentaryzacja geodezyjna ze szkicami, plan sytuacyjny przedłożony wcześniej do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, które stwierdziło, że uwzględnia on warunki przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej, protokoły odbioru skrzyżowań budowanego uzbrojenia z innym uzbrojeniem podziemnym, protokoły prób szczelności przyłączy wod. - kan., protokół odbioru pasa drogowego, oświadczenia właścicieli nieruchomości, przez które prowadzone było uzbrojenie, o przywróceniu terenu działek po robotach do stanu pierwotnego.

11. Protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia inwestora do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

12. Po zawarciu umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków następuje montaż przyrządów pomiarowych.

Rozdział 9

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, najpóźniej na trzy dni przed ich planowanym terminem.

3. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 24 godziny przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne winno zorganizować dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazać zastępcze punkty poboru wody.

§ 19. 1. W przypadku gdy, z przyczyn zależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego dostarczana woda posiada nieodpowiednie parametry odbiorcy usług przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji na zasadach określonych w § 24 niniejszego regulaminu.

2. Jeżeli jakość odprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne na warunkach określonych w ustawie.

Rozdział 10

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji dotyczących w szczególności:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania, na żądanie odbiorców usług, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. 1,
- 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 22. 1. Odbiorca usług oraz podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz wysokości należności za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, złożone w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, via email, pisemnie itp.) rozpatrywane są w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne 14 dni, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inną formę.

§ 23. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej dostępne są przede wszystkim:

- 1) obowiązujące na terenie Gminy Miejskiej Jarosław taryfy,
- 2) obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

Rozdział 11

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 24. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 25. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

§ 26. Należność za wodę na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina Miejska Jarosław.

Rozdział 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 27. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz przepisy wykonawcze do ustawy.

Uzasadnienie

Uchwalenie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Jarosław wynika z treści art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Przyjęty w drodze uchwały projekt regulaminu przekazany zostanie do zaopiniowania przez organ regulacyjny tj. przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Wód Polskich w Rzeszowie. Po otrzymaniu opinii organu regulacyjnego, Rada Gminy podejmuje uchwałę (stanowiącą akt prawa miejscowego) w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.